Зачем нужно кодовое слово?   
  
Получить полноценную консультацию специалиста Пенсионного фонда по телефону можно, если гражданин установит специальный пароль - «кодовое слово».   
  
Предоставление справочной информации и консультирование с использованием персональных данных возможно без визита в клиентскую службу Пенсионного фонда - по телефону. Для идентификации личности гражданина используется заранее определенное кодовое слово.   
Задать его можно как с помощью личного заявления в Пенсионный фонд, так и в личном кабинете. Использование кодового слова позволяет получать более детальную персональную информацию в ходе телефонных консультаций со специалистами Пенсионного фонда.