**Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме**

Электронные услуги – это услуги, которыми можно воспользоваться в том случае, если у вас есть компьютер или другое подобное устройство с возможностью доступа к сети Интернет. Данными услугами граждане РФ получили возможность воспользоваться с 1 апреля 2010 года. Государственные и муниципальные услуги в электронном виде предоставляются через единый портал государственных услуг. Вся информация, подаваемая в электронном виде, направляется сотрудникам соответствующих органов для последующей обработки. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме выглядит следующим образом. Сначала гражданин проходит процедуру регистрации на государственном портале, затем обращается в ближайший центр обслуживания (<https://esia.gosuslugi.ru/public/ra>) с паспортом для подтверждения учетной записи.

Сделать это необходимо только один раз, а в дальнейшем потребуется просто обратиться на Единый портал, выбрать нужный тип государственных или муниципальных услуг и заполнить заявление.

Основным преимуществом получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме является доступность.

Все услуги, размещенные на едином портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации и классифицированы по ряду признаков (по ведомствам, по жизненным ситуациям, по категориям пользователей, по популярности — частоте заказа услуги) и представлены в виде каталога.

Единый портал находится в постоянном развитии: еженедельно появляются новые электронные формы заявлений по государственным и муниципальным услугам, ранее по которым была размещена лишь справочная информация и шаблоны заявлений. Для получения дополнительной информации по сведениям, представленным на портале, работает телефонная горячая линия (8-800-100-70-10).

По некоторым услугам с 2017 года граждане, обратившиеся за получением через единый портал, могут оплачивать госпошлину по льготному тарифу.

В качестве дополнительного механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде рекомендуется также использовать функциональную возможность мобильного приложения «Госуслуги» <https://www.gosuslugi.ru/help/mobile>. Использование мобильного приложения «Госуслуги» существенно упростит доступ к государственным и муниципальным услугам для тех, кто ведет активный образ жизни и не часто пользуется настольным компьютером.

Все перечисленные преимущества, в конечном счете, ведут к существенной экономии времени для заявителя и повышают качество его обслуживания, так как на Единый портал можно обратиться в любой день и в любое время суток, не выходя из дома или не покидая рабочего места, минуя ожидание в очереди.

Для использования преимуществ получения услуг в электронной форме предлагаем гражданам активней регистрироваться на Едином портале государственных услуг.