

Преимущества получения государственной услуги по оформлению заграничного паспорта через Единый портал государственных и муниципальных услуг

Задача повышения качества и доступности государственных услуг в сфере миграции является приоритетной в организации служебной деятельности ГУ МВД России по Волгоградской области. Во исполнение поставленной задачи Управлением по вопросам миграции проводится работа, направленная на предоставление гражданам альтернативных форм получения государственных услуг.

Государственная услуга по оформлению заграничного паспорта с 1 апреля 2010 года предоставляется гражданам в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru). С использованием Портала административная процедура подачи заявления о получении заграничного паспорта значительно упрощена: осуществляется дистанционно, без личного присутствия заявителя в подразделении по вопросам миграции, как правило, через домашний компьютер с доступом к сети Интернет. Для этого необходимо лишь зарегистрироваться на Портале в качестве пользователя и создать «Личный кабинет». Заявитель заполняет все пункты и отвечает на поставленные вопросы в соответствии с представленным образом анкеты, после чего отправляет заявление в электронном виде и цифровую фотографию на адрес подразделения по вопросам миграции.

Подача заявления о получении заграничного паспорта через Единый портал имеет неоспоримые преимущества. Сайт Портала функционирует непрерывно в круглосуточном режиме, что обеспечивает пользователю возможность направления электронного заявления в любое для него удобное время. Получая от уполномоченного сотрудника подразделения по вопросам миграции электронные сообщения на свой «Личный кабинет», заявитель информируется о всех этапах прохождения своих документов – от стадии приема до готовности заграничного паспорта. При получении государственной услуги по выдаче заграничного паспорта сроком действия 5 лет (старого образца) предусмотрено однократное посещение заявителем подразделения по вопросам миграции - для предоставления оригиналов необходимых документов. Заграничный паспорт при этом оформляется и выдается гражданину в день его обращения. Заявителям, оформляющим заграничные паспорта с электронным носителем информации, предоставляются преференции при оформлении записи на прием для цифрового фотографирования.

Гражданам, получающим государственную услугу по оформлению заграничного паспорта через Единый портал государственных и муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 30.11.2016 №402-ФЗ «О внесении изменений в статью 333.35 части 2 Налогового кодекса Российской Федерации» предоставляется право оплаты государственной

пошлины (через Портал) с понижающим коэффициентом 0,7 от установленной суммы. В ближайшее время предусмотренный программой Портала модуль для оплаты государственной пошлины будет доступен для заявителей.

Получение государственной услуги по оформлению заграничных паспортов через Единый портал пользуется у жителей нашего региона популярностью. Так если по итогам 2016 года доля заявлений о выдаче заграничных паспортов, принятых в электронном виде, составляла 22 % от общего количества, то в январе текущего года - уже 48,5%.

На территории гор. Волгограда и Волгоградской области все подразделения по вопросам миграции, являющиеся объектами Государственной системы оформления и выдачи паспортно-визовых документов нового поколения, обеспечены доступом к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (подразделения по вопросам миграции в г. Волжском, Камышине, Урюпинске, Михайловке, Калачевском, Жирновском, Николаевском районах Волгоградской области, Дзержинском, Красноармейском, Тракторозаводском районах г. Волгограда).

На сайте Портала функционирует «Горячая линия поддержки», по контактному телефону которой (88001007010) гражданин может получить квалифицированную помощь по проблемным вопросам.

Предлагаем потенциальным получателям государственной услуги по оформлению заграничного паспорта воспользоваться Единым порталом государственных и муниципальных услуг.