**Вопросы начисления платежей за отопление разъясняют специалисты**

При наличии общедомового прибора учета тепловой энергии плата за отопление начисляется по показаниям прибора учета и зависит от объемов фактического потребления. В случае если общедомовой счетчик не установлен, плата для жителей начисляется по нормативам потребления коммунальной услуги по отоплению. Тарифы на тепловую энергию с 1 января 2017 не изменились.

Для расчета платы за отопление в доме, где стоит счетчик, необходимо сначала вычислить расход тепла на один квадратный метр. Для этого необходимо поделить общее количество тепла на общую площадь помещений в доме. Первый показатель указан в строке «Отопление» в таблице «Сведения по общедомовым ПУ для расчета в текущем периоде». Второй показатель можно получить, сложив значения, указанные в строках «Общая площадь жилых помещений» и «Общая площадь нежилых помещений».

Получив расход тепла на один квадратный метр, можно посчитать, сколько тепла ушло на отопление конкретной квартиры. Для этого нужно расход на квадратный метр умножить на общую площадь квартиры. Итоговая цифра указана в столбце «Объем» строки «Отопление». Остается умножить объем потребления на установленный тариф, который на территории Волгограда составляет 1 643,5 рубля за одну гигакалорию.

Если у собственника квартиры нет перерасчетов, рассрочки долга, штрафов управляющей компании в его пользу, начисления совпадут с итоговой суммой за отопление, указанной в платежке.

Отдельные управляющие организации при формировании платежного документа исключают объемы потребления тепла в нежилых помещениях и указывают сведения по показаниям общедомовому прибору учета тепловой энергии только на жилые помещения.

В таком случае в строке «Отопление» в таблице «Сведения по общедомовым ПУ для расчета в текущем периоде» указывается тот объем тепловой энергии, который израсходовали только собственники жилых помещений. Соответственно, расход тепла на один квадратный метр складывается путем деления общего тепла, потребленного собственниками квартир, на общую площадь жилых помещений. Оставшаяся часть формулы остается без изменений.

Разберем этот случай на конкретном примере.

В платежном документе в таблице «Сведения по общедомовым ПУ для расчета в текущем периоде», в строке «Отопление», в графе «ОДПУ» указаны цифры, в нашем примере – это 347,79. Это количество тепла в гигакалориях (Гкал), потребленное домом в прошедшем месяце без учета нежилых помещений.

В блоке информации слева от этой таблицы указаны общие сведения о доме, в том числе – «Общая площадь жилых помещений», которая в нашем примере составляет 10 514,5 квадратных метров.

Далее делим общее количество тепла на жилую площадь помещений в доме – получаем расход тепла на 1 квадратный метр, в нашем случае – 0,033077 Гкал (347,79 Гкал / 10514,5 = 0,033077). Чтобы посчитать, сколько тепла ушло на отопление конкретной квартиры, нужно расход на квадратный метр умножить на общую площадь квартиры: 0,033077 х 82,3 = 2,722 Гкал. Эта цифра и указана в столбце «Объем» строки «Отопление». Умножаем объем на тариф (1643,50 руб./Гкал) и получаем итоговую сумму за отопление: 1 643,5 х 2,722 = 4 473,61 рубля.

Показания общедомовых приборов учета управляющие организации снимают раз в месяц и передают в расчетный центр. Представители собственников имеют право присутствовать при снятии показаний. Как правило, этим занимается председатель совета многоквартирного дома.

В случае если дом не оборудован прибором учета, плата за отопление рассчитывается исходя из нормативов. Для различных типов домов в зависимости от года постройки здания, этажности действует свой норматив. Умножив норматив на общую площадь и тариф, мы получим итоговую сумму за тепло, потребленное в квартире.

Если вы обнаружили ошибку в квитанции на оплату ЖКУ, вы можете обратиться в свою управляющую организацию с просьбой сделать перерасчет. В случае если УК или ТСЖ отказывается произвести коррекцию начислений, вы праве написать жалобу в Управление «Жилищная инспекция Волгограда».

Проконсультировать по вопросам начисления платы за жилищно-коммунальные услуги могут также специалисты участков по работе с населением АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» (адреса и телефоны можно уточнить по ссылке: http://ivc34.ru/kontakty/uchastki-po-rabote-s-naseleniem/). Муниципальный расчетный центр сегодня обслуживает свыше 85% многоквартирных жилых домов Волгограда.